



Course Plan

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
معاونت آموزشی

گروه آموزشی: مامایی

دانشکده: پرستاری و مامایی

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی مامایی

نیمسال دوم سال تحصیلی: ۱۴۰۳-۱۴۰۴

تعداد و نوع واحد: ۲ واحد نظری

نام و شماره درس: اصول مدیریت و کاربردهای آن در مامایی

زمان برگزاری کلاس: یکشنبه ۱۸-۲۰

پیش‌نیاز: بارداری و زایمان ۱ و ۲

نام مدرس: فرج زاده

مکان برگزاری کلاس: ۲۰۵

تلفن دفتر: ۳۲۳۸۱۴۱۵

آدرس دفتر مسوول درس: دانشکده پرستاری و مامایی

زمان تماس یا مراجعه به دفتر: ساعت ۱۴-۱۲

آدرس پست الکترونیک مسوول درس: farajzadeh_zahra@yahoo.com

هدف کلی: در پایان این درس دانشجویان با دانش اصول مدیریت و چگونگی مراحل فرآیند مدیریت آشنا شده و مهارت کاربرد این اصول را در اداره امور بخش‌ها و برنامه ریزی نیروی انسانی موجود در ارائه خدمات را کسب می‌نمایند و همچنین با انتقال دانش به دیگران با انجام برنامه‌های آموزشی و به عنوان عامل تغییر، در جهت پایش و بهبود کیفیت خدمات مامایی فعالیت نموده و در جهت توسعه حرفه مامایی گام بر می‌دارد.

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

اهداف اختصاصی:

در پایان این درس انتظار می رود دانشجو قادر باشد به طور صحیح:

- ۱- مدیریت را از دیدگاه صاحب نظران تعریف نماید.
- ۲- مکاتب اصلی مدیریت (کلاسیک، نئوکلاسیک، تئوری سیستم ها) را بیان نماید.
- ۳- اصول و وظایف مدیریت را توضیح دهد.
- ۴- فرآیند برنامه ریزی (تعریف، اصول، مراحل و انواع) را شرح دهد.
- ۵- فرآیند تأمین نیروی انسانی را بیان نماید.
- ۶- اهمیت و روشهای بهسازی نیروی انسانی را توصیف کند.
- ۷- نقش مدیریت را در آموزش مامایی بیان نماید.
- ۸- فرآیند سازمان دهی را توضیح دهد.
- ۹- الگوهای ارائه مراقبت (شیوه های تقسیم کار) در عرصه های مختلف بهداشتی درمانی را بیان نماید.
- ۱۰- نقش مدیریت را در ارائه خدمات مامایی شرح دهد.
- ۱۱- ساختار و نمودار تشکیلاتی سازمانهای بهداشتی درمانی را شرح دهد.
- ۱۲- فرآیند هدایت و رهبری را بیان کند.
- ۱۳- شیوه های رهبری و کاربرد آن در هدایت فعالیت های خدمات مامایی را شرح دهد.
- ۱۴- تشابه و تفاوت مدیر و رهبر را بیان نماید.
- ۱۵- عوامل مؤثر در هدایت و رهبری (انگیزش، ارتباط، حل مشکل و تصمیم گیری) و کاربرد آن در اداره امور خدمات مامایی را توضیح دهد.
- ۱۶- فرآیند کنترل و ارزشیابی عملکرد در مدیریت خدمات مامایی را شرح دهد.
- ۱۷- نقش مدیریت را در اداره امور زایشگاه ها و بخش های زنان و زایمان توضیح دهد.
- ۱۸- ارتقاء و تداوم کیفیت و مدیریت کیفیت جامع TQM را توضیح دهد.
- ۱۹- کارآفرینی سازمانی را بیان نماید.
- ۲۰- مدیریت تعالی سازمانی EFQM را شرح دهد.
- ۲۱- قوانین و مقررات و کاربرد آن در خدمات مامایی را بیان نماید.
- ۲۲- اصول صحیح گزارش نویسی و مسئولیت قانونی آن را شرح دهد.

وظایف / تکالیف دانشجویان:

- ۱- شرکت فعال در کلاس
- ۲- مطالعه مطالب پیش بینی شده برای جلسه مورد نظر و حضور در کلاس با آمادگی و پیش زمینه ذهنی
- ۳- ارائه کنفرانس

ارزشیابی دانشجو:

- ۱- شرکت فعال ۵٪
- ۲- ارائه کنفرانس به صورت گروهی (۳ نفر) ۱۰٪
- ۳- کوئیز (جلسه چهارم و جلسه دوازدهم) ۱۵٪
- ۴- امتحان میان ترم (جلسه هشتم) ۳۰٪
- ۵- امتحان پایان ترم ۴۰٪

نیمسال دوم ۱۴۰۳-۱۴۰۴

جدول زمانبندی درس

شماره جلسه	تاریخ	ساعت	موضوع	آمادگی لازم برای دانشجویان قبل از شروع درس (مطالعه قبلی یا ...)
جلسه اول	۱۴۰۳/۱۱/۱۴	۱۸-۲۰	بیان طرح درس و اهداف درس، تعریف مدیریت، تاریخچه مدیریت، مکاتب مدیریت (کلاسیک)	ارزشیابی تشخیصی
جلسه دوم	۱۴۰۳/۱۱/۲۱	۱۸-۲۰	مکاتب مدیریت (نئوکلاسیک، تئوری سیستم ها) اصول و فرایند مدیریت، تعریف، مراحل، انواع و اصول برنامه ریزی	مرور مطالب جلسه قبل و شروع درس با سوال از موضوع جلسه
جلسه سوم	۱۴۰۳/۱۱/۲۸	۱۸-۲۰	تأمین نیروی انسانی، مراحل و چگونگی برآورد نیروی انسانی مورد نیاز و عوامل مؤثر بر تأمین نیروی انسانی	مرور مطالب جلسه قبل و شروع درس با سوال از موضوع جلسه
جلسه چهارم	۱۴۰۳/۱۲/۵	۱۸-۲۰	اهمیت و روشهای بهسازی نیروی انسانی (کوئیز اول)	مرور مطالب جلسه قبل و شروع درس با سوال از موضوع جلسه
جلسه پنجم	۱۴۰۳/۱۲/۱۲	۱۸-۲۰	سازمان دهی، مبانی تقسیم کار، روشهای سازمان دهی، مزایا و معایب تقسیم کار، مفاهیم نقش صف، ستاد، اختیار، قدرت، تمرکز و عدم تمرکز (کنفرانس گروه اول)	مرور مطالب جلسه قبل و شروع درس با سوال از موضوع جلسه
جلسه ششم	۱۴۰۳/۱۲/۱۹	۱۸-۲۰	روشهای تقسیم وظایف بین کارکنان پرستاری و مامایی و مزایا و معایب آنها	مرور مطالب جلسه قبل و شروع درس با سوال از موضوع جلسه
جلسه هفتم	۱۴۰۴/۱/۱۷	۱۸-۲۰	ساختار و نمودار تشکیلاتی سازمانهای بهداشتی و درمانی، حیطه مدیریت و عوامل مؤثر بر آن، انواع ساختار سازمانی (کنفرانس گروه دوم)	مرور مطالب جلسه قبل و شروع درس با سوال از موضوع جلسه

شماره جلسه	تاریخ	ساعت	موضوع	آمادگی لازم برای دانشجویان قبل از شروع درس (مطالعه قبلی یا ...)
جلسه هشتم	۱۴۰۴/۱/۲۴	۱۸-۲۰	تعریف هدایت و رهبری، منابع قدرت رهبری، ویژگیهای رهبری، انواع رهبری (امتحان میان ترم)	مرور مطالب جلسه قبل و شروع درس با سوال از موضوع جلسه
جلسه نهم	۱۴۰۴/۱/۳۱	۱۸-۲۰	شیوه های رهبری، عوامل مؤثر بر انتخاب شیوه رهبری، رهبری در مامایی، تعریف رهبری و مدیریت اثر بخش، تفاوت و تشابه مدیر و رهبر (کنفرانس گروه سوم)	مرور مطالب جلسه قبل و شروع درس با سوال از موضوع جلسه
جلسه دهم	۱۴۰۴/۲/۷	۱۸-۲۰	تعریف انگیزش، نظریه های انگیزشی، انواع انگیزش، تجزیه و تحلیل نظریه های انگیزشی، طرق اعطا پاداش به عملکرد مطلوب	مرور مطالب جلسه قبل و شروع درس با سوال از موضوع جلسه
جلسه یازدهم	۱۴۰۳/۲/۱۷	۱۸-۲۰	تعریف ارتباط، انواع ارتباط، اهمیت ارتباط، اصول ارتباط اثربخش، موانع ارتباط اثربخش	مرور مطالب جلسه قبل و شروع درس با سوال از موضوع جلسه
جلسه دوازدهم	۱۴۰۴/۲/۱۴	۱۸-۲۰	تعریف تصمیم گیری، شرایط تصمیم گیری، انواع تصمیمات، ماهیت تصمیمات، مراحل فرآیند تصمیم گیری، تعریف مشکل، فرآیند حل مشکل، مقایسه فرآیند حل مشکل با فرآیندمراقبتی از بیماران (کوئیز دوم)	مرور مطالب جلسه قبل و شروع درس با سوال از موضوع جلسه
جلسه سیزدهم	۱۴۰۴/۲/۲۱	۱۸-۲۰	کنترل و مراحل آن، انواع کنترل، اصول کنترل و ارزشیابی، ابزار ارزشیابی، نظریه های ارزشیابی، مشکلات ارزشیابی عملکرد	مرور مطالب جلسه قبل و شروع درس با سوال از موضوع جلسه
جلسه چهاردهم	۱۴۰۴/۲/۲۸	۱۸-۲۰	مدیریت کیفیت جامع، کارآفرینی سازمانی	مرور مطالب جلسه قبل و شروع درس با سوال از موضوع جلسه
جلسه پانزدهم	---	۱۸-۲۰	مدیریت تعالی سازمانی (کنفرانس گروه چهارم)	مرور مطالب جلسه قبل و شروع درس با سوال از موضوع جلسه
جلسه شانزدهم	۱۴۰۴/۳/۴	۱۸-۲۰	تعریف قانون، اهمیت قانون، انواع قانون، قانون و مقررات در سازمانهای بهداشتی درمانی، اصول صحیح گزارش نویسی و مسئولیت قانونی	مرور مطالب جلسه قبل و شروع درس با سوال از موضوع جلسه

عناوین پیشنهادی جهت ارائه کنفرانس گروهی :

- مدیریت تضاد
- مدیریت تغییر
- مدیریت زمان
- مدیریت استرس
- فرهنگ و نقش آن در مدیریت
- مدیریت و بهره وری
- کاربرد کامپیوتر در مدیریت
- کاربرد تحقیق در مدیریت
- مدیریت منابع انسانی
- مدیریت بحران
- مدیریت در بحران و بلایا

منابع پیشنهادی برای مطالعه:

- ۱- مدیریت پرستاری و مامایی :محبوبه یعقوبیان -۱۳۸۷
- ۲- مدیریت و رهبری در پرستاری و مامایی :روناک باباشهبابی-۱۳۸۶
- ۳- اصول مدیریت خدمات پرستاری :دکتر ایروان مسعود اصل -۱۳۸۹
- ۴- راهنمای مدیریت پرستاری : مارینر تومی - ۱۳۷۱.
- ۵- کاربرد مهارت‌های مدیریت در خدمات پرستاری : منیژه قابلجو - ۱۳۶۹.
- ۶- اصول مدیریت پرستاری میر محمد حسینی ۱۳۸۹.
- ۷- مدیر و رهبر اثربخش در پرستاری داگلاس : ترجمه شکر نیا - ۱۳۷۵.
- ۸- اصول و مبانی مدیریت پرستاری خسروی ۱۳۸۴.
- ۹- اصول مدیریت در پرستاری علی سلطانی ۱۳۸۸.
- ۱۰- اصول و مبانی مدیریت در پرستاری. دکتر سیداحمد موسوی و همکاران، ۱۳۸۴.
- ۱۱- اصول مدیریت پرستاری ناهید دهقان نیری ۱۳۸۸.
- ۱۲- انگیزش و رفتار در کار : ترجمه دکتر علوی - ۱۳۷۲.
- ۱۳- روانشناسی مدیریت و سازمان : دکتر علوی - ۱۳۷۱.
- ۱۴- بزرگترین اصل مدیریت در دنیا : مایکل لوبوف - ترجمه : ایران نژاد - ۱۳۷۵.
- ۱۵- مدیریت پرستاری و مامایی : هرو آبادی و مرباگی - ۱۳۸۵.
- ۱۶- مدیریت رفتار سازمانی : دکتر علوی - ۱۳۸۰.
- ۱۷- اصول مدیریت خدمات پرستاری : رضایی - ۱۳۸۳.
- ۱۸- مدیریت رفتار سازمانی ، کاربرد منابع انسانی : پال هرسی و کنت بلانچارد ، ترجمه دکتر علی علاقه بند - ۱۳۸۰
- ۱۹- مدیریت منابع انسانی ، نگرش کاربردی : دکتر حبیب اله دعایی - ۱۳۸۶.

- ۲۰- Leadership and nursing care management, Huber,
- ۲۱- Nursing Management and Leadership, Marinertomy,
- ۲۲- Leadership in nursing, Wedderburn,
- ۲۳- Communication in nursing, Julia Balzer Riley,

نام و نام خانوادگی تدوین کننده: زهرا فرج زاده